

**РАСЧЕТ ПОКАЗАТЕЛЕЙ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
МБДОУ "Подольский детский сад"**

№	Вопросы анкеты	родители			оператор ОУ
		балл	Кол-во ответов	Общая оценка	итоговый балл
1	Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте				
1,1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности				
	неудовлетворенно, не устраивает	0	1	0	
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5		0	
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5		0	
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	10	75	
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	17	170	
	итого		28	245	
	средний балл X^{HO-11} (по формуле 1)			8,75	8,00
	среднее арифметическое			8,38	
1,2	Наличие сведений о педагогических работниках организации				
	неудовлетворенно, не устраивает	0	1	0	
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5		0	
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	1	5	
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	7	52,5	
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	19	190	
	итого		28	247,5	
	средний балл X^{HO-11} (по формуле 1)			8,84	2,00
	среднее арифметическое			5,42	
1,3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных средств, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации				
	неудовлетворенно, не устраивает	0	2	0	
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5		0	
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	1	5	
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	14	105	
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	11	110	
	итого		28	220	
	средний балл X^{HO-11} (по формуле 1)			7,86	9,00
	среднее арифметическое X^{CP-11} (по формуле 2)			8,43	
1,4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг(по телефону, по электронной почте, с помощью электронных средств)				
	неудовлетворенно, не устраивает	0	1	0	
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5		0	
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	2	10	
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	10	75	
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	15	150	
	итого		28	235	
	средний балл X^{HO-11} (по формуле 1)			8,39	9,00
	среднее арифметическое X^{CP-11} (по формуле 2)			8,70	
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
2,1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации				
	неудовлетворенно, не устраивает	0	2	0	
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	4	10	
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	2	10	
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	6	45	
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	14	140	
	итого		28	205	
	средний балл X^{HO-11} (по формуле 1)			7,32	8,00

	среднее арифметическое X_{cp-11} (по формуле 2)	7,66	
2,2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся		
	Условия для охраны и укрепления здоровья		
	неудовлетворенно, не устраивает	0	4
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	2,5	10
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	5	5
	отлично, полностью удовлетворен(а)	7,5	9
	итого	28	117,5
	средний балл X^{no-11} (по формуле 1)		4,20
	Условия по организации питания обучающихся		
	неудовлетворенно, не устраивает	0	0
	отлично, полностью удовлетворен(а)	2,5	28
	итого	28	70
	средний балл X^{no-11} (по формуле 1)		2,50
	среднее арифметическое X_{cp-11} (по формуле 2)	3,35	
	общее среднее арифметическое (2.2)	5,17	
2,3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися		
	неудовлетворенно, не устраивает	0	2
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	4
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	8
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	7
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	7
	итого	28	172,5
	средний балл X^{no-11} (по формуле 1)		6,16
	среднее арифметическое X_{cp-11} (по формуле 2)	6,08	
2,4	Наличие дополнительных образовательных программ		
	неудовлетворенно, не устраивает	0	0
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	4
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	7
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	7
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	10
	итого	28	197,5
	средний балл X^{no-11} (по формуле 1)		7,05
	среднее арифметическое X_{cp-11} (по формуле 2)	7,03	
2,5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях		
	неудовлетворенно, не устраивает	0	1
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	0
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	4
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	16
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	7
	итого	28	210
	средний балл X^{no-11} (по формуле 1)		7,50
	среднее арифметическое X_{cp-11} (по формуле 2)	7,75	
2,6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся		
	неудовлетворенно, не устраивает	0	1
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	1
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	7
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	10
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	9
	итого	28	202,5
	средний балл X^{no-11} (по формуле 1)		7,23
	среднее арифметическое X_{cp-11} (по формуле 2)	7,62	

Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов				
2,7				
	неудовлетворенно, не устраивает	0	1	0
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	1	2,5
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	4	20
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	11	82,5
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	11	110
	итого		28	215
	средний балл X^{HO-11} (по формуле 1)			7,68
	среднее арифметическое X^{CP-11} (по формуле 2)			7,84
3	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников			
		балл	Кол-во ответов	
3,1	Доброжелательность и вежливость работников			
	неудовлетворенно, не устраивает	0	1	
	удовлетворительно	5	1	
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	3	
	полностью устраивает	10	23	
	итого удовл.		27	
	итого		28	
	расчёт доли D (по формуле 3)			0,96
	перевод доли в баллы X^{CP-5} (по формуле 4)			9,64
3,2	Компетентность работников			
	неудовлетворенно, не устраивает	0	1	
	удовлетворительно	5	1	
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	3	
	полностью устраивает	10	23	
	итого удовл.		27	
	итого		28	
	расчёт доли D (по формуле 3)			0,96
	перевод доли в баллы X^{CP-5} (по формуле 4)			9,64
4	Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности			
4,1	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации			
	неудовлетворенно, не устраивает	0	2	
	удовлетворительно	5	9	
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	7	
	полностью устраивает	10	10	
	итого удовл.		26	
	итого		28	
	расчёт доли D (по формуле 3)			0,93
	перевод доли в баллы X^{CP-5} (по формуле 4)			9,29
4,2	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг			
	неудовлетворенно, не устраивает	0		
	удовлетворительно	5		
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	8	
	полностью устраивает	10	20	
	итого удовл.		28	
	итого		28	
	расчёт доли D (по формуле 3)			1,00
	перевод доли в баллы X^{CP-5} (по формуле 4)			10,00
4,3	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым			
	неудовлетворенно, не устраивает	0		
	удовлетворительно	5	1	
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	6	
	полностью устраивает	10	21	
	итого удовл.		28	
	итого		28	
	расчёт доли D (по формуле 3)			1,00
	перевод доли в баллы X^{CP-5} (по формуле 4)			10,00
	ИТОГОВОЕ ЗНАЧЕНИЕ $Y^{ИHT}$ (ПО ФОРМУЛЕ 5)			128,64